

# ALGEMENE VOORWAARDEN MOED EVENTS

---

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Moed Events BV gevestigd te 4761 RM, Zevenbergen aan de Campagneweg 28, [www.moedevents.nl/](http://www.moedevents.nl/)

Versie 1.1

Datum: 12 April 2019

## Inleiding

Door akkoord te gaan met de betreffende overeenkomst verklaart de opdrachtgever een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen.

## Artikel 1 | Definities

Moed Events (opdrachtnemer): Moed Events is een evenementen organisatie, gespecialiseerd in het organiseren van evenementen met een persoonlijke en stijlvolle touch.

Opdrachtgever: De rechtspersoon die met de opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst / Opdrachtbevestiging: Een overeenkomst of opdrachtbevestiging tussen de opdrachtnemer en de gebruiker. Ter zake om één of meer door de opdrachtnemer te verlenen diensten te verlenen tegen een door de gebruiker te betalen factuur.

Annulering: Gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, in een schriftelijke vorm door de gebruiker. Eveneens voor de schriftelijke vorm door de gebruiker gedane mededeling dat één of meer van de overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verleend zullen worden.

Dagen: Met dagen worden kalenderdagen bedoeld.

Werkdagen: Met werkdagen worden alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen bedoeld.

## Artikel 2 | Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door een van de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dit geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling, een bepaling in de plaats treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van beide partijen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
4. Indien de opdrachtnemer met de opdrachtgever vaker dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
5. De algemene voorwaarden zijn van toepassing, mits in de overeenkomst van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.
6. Deze algemene voorwaarden kunnen mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval afwijken. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na deze mededeling zijn de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing vanaf de dag van de mededeling op alle nieuwe tussen partijen te sluiten overeenkomsten, en op alle tussen partijen geldende en nog lopende overeenkomsten, voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van mededeling. Zijn de algemene voorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie hiervan toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen.
7. De algemene voorwaarden van Moed Events zijn van toepassing, ongeacht de plaats waar de overeenkomst gesloten is en ongeacht de plaats waar de overeenkomst uitgevoerd zal worden door ons.

## Artikel 4 | Offerte, informatie en inschakeling derden

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij de opdrachtnemer schriftelijk anders heeft aangegeven.
2. Alle door de opdrachtnemer verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.
3. De opdrachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht om derden in te schakelen.
4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht om orders c.q. opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
5. Indien de opdrachtgever de opdrachtnemer een mondelinge opdracht geeft is er tevens sprake van een overeenkomst en is de opdrachtgever hieraan gebonden. Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst volledig en juist weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. De in vorige leden genoemde termijnen zijn fataal.
7. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is de opdrachtnemer niet daaraan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.
8. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon sluit, verklaart hij/zij daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

9. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's exclusief BTW en andere heffingen of leges van overheidswege, alsmede exclusief transport- en afvoerkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
10. Tenzij anders is vermeld gelden alle prijsopgaven onder voorbehoud van enige wijziging.
11. Tenzij anders is vermeld, zijn de door de opdrachtnemer geoffreerde en overeengekomen prijzen gebaseerd op de prijsbasis van ingrediënten, materialen, lonen, vervoerskosten, fiscale lasten, assurantieprijzen, invoerrechten, premies sociale verzekeringen en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van verzending van de offerte, dan wel indien de overeengekomen prijzen afwijken van de offerte van de totstandkoming van de overeenkomst.
12. De betaling van eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden tegelijk met de laatste termijn van de hoofdsom.
13. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsbepalende factoren zijn wij gerechtigd om, te onzer keuze, hetzij een evenredige verhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen, hetzij de overeenkomst, voor zover die niet is uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder recht op schadevergoeding te annuleren, met dien verstande dat opdrachtgever die in hoedanigheid van consument handelt, steeds bevoegd is de overeenkomst te ontbinden indien de door ons bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogd wordt.
14. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
15. De in de aanbieding/advertenties/prijslijsten opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, tekeningen, gebruiksaanwijzingen, omschrijvingen of gewichten, zijn zo nauwkeurig mogelijk doch dienen slechts ter aanduiding en zijn derhalve voor de opdrachtnemer niet bindend, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.
16. Zonder toestemming van de opdrachtnemer is het niet toegestaan de door de opdrachtnemer versterkte tekeningen, op schrift gestelde ideeën, afbeeldingen en/of offertes aan derden te tonen, dan wel te overhandigen, noch mogen ze worden aangewend voor vervaardiging van gelijke of gelijksoortige objecten en/of producten.

## **Artikel 5 | Prijs, betaling, annulering en aanbiedingen**

1. De overeengekomen prijs is exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever is op ieder moment op eerste verzoek van de opdrachtnemer verplicht zekerheid te stellen voor de voldoening van al hetgeen door hem/haar verschuldigd is.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient de betaling te geschieden binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. De betalingstermijn is een fatale termijn. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
4. Indien binnen de betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Hij/Zij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (waarbij geldt dat een gedeelte van de maand als een hele maand wordt aangemerkt) alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de 'Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten' of een hiervoor in de plaats tredende regeling.

5. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk te annuleren. De opdrachtgever dient dan de navolgende kosten aan de opdrachtnemer te voldoen, in geval van annulering:

- In de periode liggend tussen 12 en 9 maanden voor het aanvangsmoment, 10% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt)
- In de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, 25% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt)
- In de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt)
- In de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt)
- In de periode liggend tussen 2 en 1 maanden voor het aanvangsmoment, 85% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt)
- In de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt). De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties.

6. Indien op het moment van annulering de schade van Opdrachtnemer hoger is dan de annuleringsvergoeding zoals opgenomen in artikel 7.5 in deze algemene voorwaarden, dan dient de opdrachtgever dit hogere bedrag aan de opdrachtnemer te vergoeden.

7. Alle door of namens de opdrachtnemer gedane aanbiedingen zijn 14 werkdagen geldig, tenzij anders vermeld en/of tenzij opdrachtnemer de aanbieding binnen die termijn intrekt. Na deze periode vervallen eventuele opties en kan opdrachtnemer de gereserveerde capaciteit aanwenden voor andere aanvragen.

8. Een door de opdrachtgever verstrekte opdracht of bestelling bindt de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal een opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever zenden. Maakt de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na verzending van een opdrachtbevestiging bezwaar tegen de daarin vervatte omschrijving van de opdracht, dan wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

9. De opdrachtnemer is hoe dan ook pas gebonden als zijn schriftelijke aanbieding tijdig is aanvaard en als er een tweezijdig ondertekende opdrachtbevestiging bij de opdrachtgever en de opdrachtnemer aanwezig is. Het risico van onduidelijkheden door mondelinge of telefonisch gegeven opdrachten en gedane mededelingen berust bij de opdrachtgever.

10. Verstrekkt de opdrachtnemer een samengestelde prijsopgave, dan bestaat er geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de opgave tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

11. Indien een of meer kostprijsfactoren na de totstandkoming van de overeenkomst een verhoging ondergaan, is de opdrachtnemer gerechtigd deze verhogingen middels schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever door te berekenen. Een prijs verhoging als bedoeld geeft de opdrachtgever de bevoegdheid om de overeenkomst in overleg met de opdrachtnemer te herzien.

12. Indien een aanbetaling niet tijdig ontvangen is, heeft de opdrachtnemer het recht de opdracht per direct te annuleren en verdere uitvoering van de opdracht te weigeren, zonder in verzuim te geraken.

13. Eventuele geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever naar aanleiding van door de opdrachtgever gedane reclames, dan wel uit anderen hoofde, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, tenzij hij daartoe door de bevoegde rechter uitdrukkelijk is gemachtigd.
14. De opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien opdrachtnemer het aanbod niet onverwijld verwerpt.
15. Annulering door de opdrachtgever kan uitsluitend aangetekend schriftelijk gebeuren. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag, waarop de schriftelijke annulering de opdrachtnemer heeft bereikt.
16. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten die achteraf in strijd blijken met overheidsvoorschriften, dan wel de algemeen in de samenleving geaccepteerde normen, waarden en goede smaak, te annuleren, ook indien de opdracht reeds bevestigd is en/of er een begin van uitvoering is gemaakt.

## **Artikel 6 | Intellectuele eigendomsrechten**

1. De opdrachtnemer is dan wel wordt uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit werken (in welke vorm dan ook, waaronder doch niet beperkt tot uitgewerkte ideeën, voorstellen, designs en concepten) die de opdrachtnemer in het kader van de opdracht ontwikkelt en/of heeft (laten) ontwikkelen. De opdrachtgever verkrijgt hierop voor de duur van de opdracht een gebruiksrecht.
2. De opdrachtgever garandeert intellectuele eigendomsrechten van derden te respecteren. Indien de opdrachtnemer door handelen en/of nalaten van de opdrachtgever inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer, de werknemers van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op het eerste verzoek vrijwaren.
3. Door het in het kader van de opdracht aan de opdrachtnemer ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft de opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan de opdrachtnemer deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht redelijkerwijs vereist is.
4. De opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht zijn gerechtigd geluid - en/of beeldopnamen van de opdracht te maken, tenzij de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bedongen. De geluid -, foto – en/of beeldopnamen mag door de opdrachtgever en derden onderdeel uitmakend van de opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden gebruikt in interne en externe communicatie-uitingen.
5. Schade aan of verlies van deze goederen door de opdrachtgever of zijn genodigden of zijn personeelsleden veroorzaakt moeten door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer tegen kostprijs worden vergoed. Aardewerk en glaswerk zijn door de opdrachtnemer tegen verlies en breuk verzekerd.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen
7. Voor het geval dat de opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## **Artikel 7 | Beeldrecht en tekeningen**

1. Alle in een offerte of opdrachtbevestiging verwerkte, of daarbij gevoegde, afbeeldingen, tekeningen, ideeën en gegevens dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht en mogen door de opdrachtgever niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan enigerlei derde verstrekt. Alle rechten daarop blijven bij de opdrachtnemer berusten.
2. De onder de 7.1 bedoelde bescheiden blijven eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer behoudt zich dan ook het recht voor om die bescheiden terug te vorderen.

## **Artikel 8 | Verwerken persoonsgegevens**

1. Indien de opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Verkoopvoorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan de opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien de opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. De opdrachtnemer vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de opdrachtgever de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

## **Artikel 9 | Doeleinden van de verwerking**

De opdrachtnemer zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met toestemming van de betrokkene worden bepaald.

2. De opdrachtnemer zal onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan de opdrachtnemer worden verstrekt om te worden verwerkt. Indien er bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient de opdrachtgever dit vooraf aan de opdrachtnemer te melden en zullen partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
3. De opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. De opdrachtnemer neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
4. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij, voor zover vereist in de AVG een gegevensverwerkingsregister zal bijhouden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken en vorderingen die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

## **Artikel 10 | Inschakelen van subverwerkers**

1. De opdrachtgever geeft de opdrachtnemer hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze voorwaarden opgenomen persoonsgegevensverwerking, subverwerkers in te schakelen. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelen.
2. Indien de opdrachtnemer het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover vooraf informeren. De opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen dit voornemen. Indien de opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt de opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.

3. De opdrachtgever zal zijn toestemming om andere subverwerkers in te schakelen niet op onredelijke gronden onthouden waarbij de opdrachtnemer zich inspanst om de subverwerker ten minste dezelfde verplichtingen op te leggen met betrekking tot de persoonsgegevensverwerking als die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

## **Artikel 11 | Doorgifte van persoonsgegevens**

1. De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Economische Ruimte. De opdrachtgever geeft de opdrachtnemer toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

2. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

## **Artikel 12 | Reclame**

1. Alle reclames dienen, op straffe van verval, schriftelijk bij de opdrachtnemer te zijn ingediend binnen 30 dagen nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.

2. De opdrachtgever is verplicht tijdens de uitvoering van de verstrekte opdracht te controleren of de uitvoering van de opdracht overeenkomt met hetgeen opdrachtgever wenst.

3. Reclames zijn slechts schriftelijk en gemotiveerd mogelijk binnen 5 werkdagen na uitvoering van de opdracht. Uitgangspunt bij reclames is de tussen partijen overeengekomen offerte of overeenkomst. Kennelijke druk-, schrijf- en/of telfouten, dan wel onduidelijkheden in offertes, overeenkomsten en/of prospectussen binden opdrachtnemer niet.

4. Een aantoonbaar gebrek in een onderdeel van de uitvoering van de opdracht geeft de opdrachtgever niet het recht de totale geleverde prestatie af te keuren.

5. De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor tekortkomingen die zijn veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van de opdrachtgever of derden, dan wel door van buiten komende oorzaken.

6. Ingeval de reclame een ontvangen factuur betreft, dient deze binnen 8 dagen na factuurdatum per aangetekende brief ter kennis van opdrachtnemer te worden gebracht. Reclames die de opdrachtnemer na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van 8 dagen bereiken, hoeven door de opdrachtnemer niet meer in behandeling genomen te worden. De opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 8 dagen als voornoemd, akkoord te zijn gegaan met de hem toegezonden factuur.

7. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van de opdrachtnemer juist zijn, zal de opdrachtnemer de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. De opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.

8. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.

9. Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien de opdrachtgever het door de opdrachtnemer aangelegde, uitgevoerde, of geleverde in gebruik heeft genomen, worden de goederen geacht deugdelijk te zijn geleverd en de werkzaamheden geacht deugdelijk te zijn uitgevoerd.

10. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de factuurdatum.

11. Na het verstrijken van opgemelde termijnen wordt de opdrachtgever geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

## Artikel 13 | Overmacht

1. Als overmacht voor de opdrachtnemer gelden alle omstandigheden buiten toedoen van de opdrachtnemer, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd. Als overmacht geldt in het bijzonder ook vertraging als gevolg van onverwachte verkeersopstoppingen; een dergelijke vertraging en de gevolgen daarvan kunnen de opdrachtnemer nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor zijn rekening. Welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang geveerd kan worden (zoals doch niet beperkt tot (i) extreem weer, (ii) intrekking van een of meerdere vergunningen en (iii) nationale rouw) geeft haar het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding. De opdrachtnemer behoudt in dat geval haar recht op vergoeding (waaronder doch niet beperkt tot kosten voor door haar ingeschakelde derden). De opdrachtnemer adviseert de opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren.
2. In geval van overmacht zal de opdrachtgever aan de opdrachtnemer nog 1 maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
3. Bijzondere omstandigheden die stagnatie in de bereiding of verzending veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering van de opdrachtnemer voor de duur van deze omstandigheid op.
4. Indien de opdracht dient te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten is de opdrachtnemer op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.
5. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

## Artikel 14 | Verplichtingen opdrachtgever

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de opdrachtgever voor eigen rekening zorg dragen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder doch niet beperkt tot de veiligheid voor artiesten, medewerkers en bezoekers). Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is de opdrachtnemer niettemin gerechtigd om op ieder gewenst moment aanvullende eisen te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe nopen.
2. De opdrachtgever is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoorde te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan de opdrachtnemer te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie.
3. De opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding, indien
  - De opdrachtgever niet dan wel niet in voldoende mate aan haar verplichtingen heeft voldaan zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en de opdrachtnemer de opdracht geheel of gedeeltelijk geen doorgang laat vinden (waartoe de opdrachtnemer gerechtigd is) en/of
  - De opdrachtgever niet dan wel niet in voldoende mate aan haar verplichtingen heeft voldaan zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, de opdrachtnemer de opdrachtgever daarop schriftelijk heeft gewezen en de opdrachtgever desondanks de opdracht wenst te laten doorgaan.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van de vergoedingen wegens het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder doch niet beperkt tot 'Bumarechten').
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de vereiste toestemming van derden en/of vergunningen, alsmede onderzoek hiernaar.



6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht zijn betrokken, zoals (doch niet uitsluitend) deelnemers en bezoekers van een evenement.

## **Artikel 15 | Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door de opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en/of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

2. Iedere eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook, is steeds beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van de opdracht dan wel, indien dat meer is, het bedrag dat ter zake het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de opdrachtnemer vergoed wordt.

3. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van ondergeschikten is de opdrachtnemer niet rechtstreeks aansprakelijk, maar zal in de gerezen schadesituatie zijn verantwoordelijkheid nemen voor zover dat redelijkerwijs van de opdrachtnemer verlangd kan worden.

4. Indien de verhouding van de aan de opdrachtgever te leveren prestatie ten opzichte van de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door de opdrachtnemer te vergoeden schade worden gematigd.

5. Bedrijfsschade en andere indirecte schade komen niet voor vergoeding in aanmerking. De opdrachtgever dient zich desgewenst tegen dergelijke schade te verzekeren. Mocht in rechte komen vast te staan dat opdrachtnemer toch verantwoordelijk is voor bedrijfsschade, dan zijn de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

6. De opdrachtgever wordt te allen tijde als de eigenaar, huurder of gebruiker van de ruimte aangemerkt, ook indien de huur door bemiddeling van de opdrachtnemer tot stand is gekomen. Voor de tijdens de gebruiksperiode door de opdrachtnemer of anderen aan de ruimte toegebrachte schade aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid en de opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake.

7. Bij plaatsing van vlaggenmasten of noodzakelijke verankeringen van huur- of inrichtingsmaterialen en tentpaviljoens welke geschiedt op aanwijzing en/of met toestemming van de opdrachtgever, aanvaardt de opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel ontstane schade.

8. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor de opdrachtnemer en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct en/of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen van de opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan de opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen houder zijn en/of die onder hun toezicht staan.

9. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van de opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd.

10. Wordt een opdracht verstrekt door twee of meer opdrachtgevers, zijnde natuurlijke of rechtspersonen, dan zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van de opdrachtgever.

11. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

12. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade

- Indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico dan wel
- Indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.

13. Indien er

- Geen sprake is van opzet of grove schuld dan wel
- De verzekering niet uitkeert, en er toch sprake is van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.

14. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer heeft, dienen binnen 12 maanden na het moment waarop de opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door de Opdrachtnemer te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

15. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot deelnemers en bezoekers), die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

16. Eventuele door de opdrachtnemer verstrekte adviezen zijn altijd vrijblijvend en opvolging daarvan komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

17. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de opkomst van de deelnemers aan of bezoekers van van het betreffende evenement.

18. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan goederen die door de opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld. De opdrachtgever zal voor een deugdelijke verzekering zorg dragen.

## **Artikel 16 | Verdeling van de verantwoordelijkheid**

1. Voor verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk.

2. De opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Zakelijke-opdrachtgevers vrijwaren de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door de opdrachtgever.

3. De verplichtingen van de opdrachtgever die uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoons gegevens verwerken onder het gezag van Opdrachtgever, zoals werknemers of door hen ingeschakelde derden.

## **Artikel 17 | Verzoeken van betrokkenen**

1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens rechtstreeks richt tot de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer het verzoek binnen redelijke termijn doorsturen aan de de opdrachtgever. De opdrachtnemer mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

2. De opdrachtnemer zal de betrokkene rechtstreeks antwoorden indien de opdrachtnemer dat wettelijk verplicht is of de opdrachtnemer hierin een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van de AVG.

3. De opdrachtnemer is gerechtigd om de kosten van de beantwoording van verzoeken van betrokkenen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 18 | Medewerker

1. Tenzij anders overeengekomen zorgt de opdrachtgever voor het benodigde personeel.
2. Wanneer de opdrachtnemer voor het aanwerven van personeel haar bemiddeling verleent zal zij daarvoor een nader overeengekomen vergoeding in rekening brengen.
3. De medewerker zal de opdrachten van de opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van de opdrachtgever uitvoeren.
4. De medewerker zal de door de opdrachtgever gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan hem zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
5. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken zoals omschreven in dit artikel, mochten deze aanspraken op de opdrachtnemer worden verhaald.
6. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade, veroorzaakt door de werknemer aan de opdrachtgever of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de opdrachtnemer toch aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade door de werknemer veroorzaakt, vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer voor die aansprakelijkheid. Tevens is de opdrachtgever verplicht afdoende verzekerd te zijn uit hoofde van voormelde vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.
7. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk uit hoofde van door de werknemer aangegane of ontstane verbintenissen met de opdrachtgever of derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken ter zake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer als de werkgever van de werknemer.
8. De vrijwaring als bedoeld in dit artikel omvat eveneens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de opdrachtnemer.
9. De opdrachtgever zal zich onthouden van het direct of indirect (via derden) actief werven van medewerkers van de opdrachtnemer, met het oogpunt deze in eigen dienstverband aan te nemen. Indien medewerkers van de opdrachtnemer binnen 12 maanden na uitvoeringsdatum van een opdracht voor de opdrachtgever hun dienstverband opzeggen teneinde in arbeidsverhouding te treden met opdrachtgevers, dan neemt de opdrachtnemer de vrijheid om een ontwikkelings-fee van EUR 45.000 te factureren aan de betreffende opdrachtgever.

## Artikel 19 | Risico

1. Het risico van verlies of beschadiging van de aangevoerde goederen en materialen gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

## Artikel 20 | Klachten

1. De opdrachtgever dient klachten over de kwaliteit van etens- en/of drinkwaren onmiddellijk na constatering van een afwijking aan de opdrachtnemer te melden, opdat de opdrachtnemer de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht eventueel ter plekke te (laten) controleren en indien mogelijk te verhelpen. Voornoemde termijn geldt als de diensten tijdens normale werkuren worden verricht. Indien de diensten buiten deze normale werkuren worden verricht, dient de melding onmiddellijk op de eerste werkdag daarna te geschieden.

2. Eventuele klachten worden door de opdrachtnemer slechts in behandeling genomen indien de opdrachtgever onmiddellijk bij de constatering de gebreken aan de opdrachtnemer doorgeeft en daarna binnen 5 werkdagen de opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten, alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.

## **Artikel 21 | Recht**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank van het arrondissement waarbinnen (de statutaire zetel van) de opdrachtnemer zich bevindt, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen, voor zover bepalingen van dwingend recht zich daartegen niet verzetten.
2. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Bij verschil van uitleg tussen de Nederlandse tekst en eventuele buitenlandse vertalingen daarvan is de uitleg volgens de Nederlandse tekst bindend.

## **Artikel 22 | Uitvoering**

1. De uitvoering van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is gebaseerd op de door de opdrachtgever aangegeven aard van het evenement, opgegeven aantallen en opgegeven omstandigheden. Indien de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de daadwerkelijke aantallen, omstandigheden of aard van het evenement, is de opdrachtnemer, niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat de opdrachtnemer alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten, zoals gas, water en elektriciteit en ruimten tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met de opdrachtnemer voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft de opdrachtnemer het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en alle overeenkomsten met de opdrachtgever te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst benodigd is, een en ander met behoud van het recht op schadevergoeding. In dat geval is al hetgeen de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is, terstond opeisbaar.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd, tenzij anders vermeld in de offerte, zonder bericht en zonder toestemming van de opdrachtgever bepaalde werkzaamheden binnen de opdracht te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van de opdrachtnemer een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt de opdrachtgever zorg voor een tijdige verkrijging van de toestemming op kosten van de opdrachtgever. De opdrachtgever verstrekt uiterlijk één week voor de uitvoering van de opdracht schriftelijk bewijs aan de opdrachtnemer dat de toestemming verkregen is. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming komt geheel voor risico van de opdrachtgever.
6. De opdrachtnemer neemt maatregelen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. De opdrachtnemer zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden kenbaar maken.
7. Indien de opdrachtnemer eten en drinken, zonder personeel, aflevert bij de opdrachtgever, heeft de opdrachtgever twee uur garantie op de kwaliteit van het eten vanaf het moment van aflevering.

8. Indien de opdrachtgever en/of gasten van de opdrachtgever eten van locatie meenemen, is dat voor eigen risico van de opdrachtgever en/of zijn gasten.
9. Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van de overeenkomst aan zich heeft voorbehouden, is de opdrachtgever aansprakelijk voor niet-tijdige aanvoer of niet-tijdig uitvoering daarvan.
10. De opdrachtnemer maakt indien nodig gebruik van de BHV-ers van de opdrachtgever. De opdrachtgever is er dan ook verantwoordelijk voor dat er voldoende BHV-ers op diens projectlocatie tijdens de partij aanwezig zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 23 | Geschillen**

1. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdende met de door de opdrachtnemer gedane offertes en de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten alsmede alle invorderingen wegens wanbetaling, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer. Niettemin heeft de opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan de Raad van Arbitrage.

## **Artikel 24 | Wijzigingen**

1. Alle wijzigingen in de opdracht worden wanneer daaruit voor de opdrachtnemer meerdere kosten ontstaan, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk. Meerwerk wordt naar billijkheid verrekend met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn daarvan, op de grondslag van de bij de aanvang gestelde condities. Minderwerk wordt slechts verrekend indien de opdrachtnemer daarmee tevoren schriftelijk heeft ingestemd.
2. Wijzigingen in de overeenkomst dienen door de opdrachtgever te worden ondertekend en binnen 14 dagen na dagtekening te worden geretourneerd, doch uiterlijk 72 uur voor aanvang van de werkzaamheden.
3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om additionele kosten in rekening te brengen voor wijzigingen in de overeenkomst die binnen de termijn van 7 dagen voorafgaande aan de ontvangst door de opdrachtgever worden doorgegeven. Deze wijzigingen worden vooraf schriftelijk medegedeeld.

## **Artikel 25 | Transport en werkomstandigheden**

1. Tenzij anders wordt overeengekomen is de keuze van het transport aan de opdrachtnemer. De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen voor een snelle lossing van de goederen. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan door de opdrachtgever. Heeft de opdrachtgever verzuimd tijdig maatregelen te nemen tot inontvangstneming van de goederen, dan is de opdrachtnemer gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmee de opdrachtnemer aan de leveringsplicht heeft voldaan. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de goederen in gedeelten te leveren.
2. De opdrachtgever geeft de opdrachtnemer de ruimte te kunnen werken volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu. De opdrachtnemer kan de opdrachtgever indien gewenst een HAM-checklist aanleveren.

3. De opdrachtgever verbindt zich er tijdig zorg voor te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot de opdracht aan de opdrachtnemer, naar de eis van de opdrachtnemer zijn verricht en zo tijdig dat het afleveren en het opstellen van de benodigde inventaris en goederen geen vertragingen ondervinden, dat de toegang tot de ruimten waarin de opdrachtnemer werkt onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.
4. Levering van goederen en materialen geschiedt op de locatie waar de opdrachtnemer de werkzaamheden zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen.
5. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat de opdrachtnemer deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
6. De opdrachtgever is verplicht de benodigde maatregelen te nemen voor een snelle lossing van de goederen.
7. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan door de opdrachtgever. Heeft de opdrachtgever verzuimd tijdig maatregelen te nemen tot in ontvangstneming van de goederen dan is de opdrachtnemer gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmede zij aan haar plicht tot levering voldaan heeft.
8. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in gedeelten te leveren.
9. Indien en voor zover de opdrachtnemer het transport, vervoer, verzending, of dergelijke op zich neemt, wordt de wijze daarvan, indien geen nadere aanwijzing door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer is verstrekt, door de opdrachtnemer bepaald.

## **Artikel 26 | Vertalingen**

1. Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.